

OUTPUT SPSS HASIL UJI VALIDITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan nama anda?	10.10	27.817	.381	.896
Apakah petugas meminta anda untuk mengeja nama anda?	10.10	27.817	.381	.896
Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan nama tempat dan tanggal lahir anda?	10.17	26.764	.602	.889
Apakah selama proses pendaftaran petugas tidak meminta kartu identitas anda berupa KTP/SIM/Passport/Kartu Mahasiswa?	10.07	27.030	.535	.891
Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan alamat anda?	10.07	27.030	.535	.891

Apakah petugas menginformasikan bahwa pengisian alamat pasien harus merupakan alamat rumah tetap pasien?	10.03	26.792	.584	.889
Apakah saat datang mendaftar, petugas tidak menanyakan nomor tlpn keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)	9.97	27.275	.498	.892
Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan nama keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)	9.87	27.775	.432	.894
Apakah petugas tidak pernah menjelaskan bahwa alamat yang diminta adalah alamat tempat tinggal pasien saat ini?	10.03	27.344	.474	.893
Apakah petugas menginformasikan kepada anda untuk selalu membawa kartu identitas setiap kali datang berobat ke rumah sakit ?	10.20	26.097	.755	.884
Apakah saat datang mendaftar, petugas menanyakan hubungan anda dengan keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)	10.03	27.689	.406	.895

Apakah saat datang mendaftar, petugas tidak menanyakan alamat keluarga terdekat anda? (ayah/ibu/istri/suami/wali anda)	10.10	26.714	.600	.889
Apakah petugas tidak meminta anda untuk selalu menyediakan kartu identitas setiap datang berobat?	10.20	26.097	.755	.884
Apakah selama proses pendaftaran, petugas tidak mengarahkan anda dengan baik untuk menjawab pertanyaannya dengan benar?	9.93	27.168	.530	.891
Apakah setelah ditanyakan beberapa pertanyaan oleh petugas tentang identitas anda, petugas tersebut membacakan kembali jawaban-jawaban anda?	9.93	27.099	.544	.890
Apakah ketika petugas bertanya dan ada pertanyaan yang tidak anda mengerti, petugas tersebut menjelaskan dengan sabar?	9.93	27.030	.558	.890
Apakah ketika petugas bertanya mengenai identitas anda dan ada hal yang kurang anda dengar dengan baik, petugas tersebut mengulang kembali pertanyaannya?	9.77	27.978	.458	.893

Apakah ketika menjelaskan dan memberikan informasi, petugas pendaftaran terburu-buru sehingga anda tidak mengerti ?	9.93	27.030	.558	.890
Apakah petugas tampak acuh dan tidak pernah mengulang kembali pertanyaannya jika ada hal yang kurang anda dengar dengan baik?	9.77	27.978	.458	.893